

Privacyverklaring Fibonacci Studiebegeleiding

Deze privacyverklaring is gewijzigd op 5 januari 2019.

In deze privacyverklaring lees je hoe wij met je persoonsgegevens omgaan. Je mag erop vertrouwen dat we dit op een zorgvuldige manier doen.

Onze contactpersoon voor uw vragen over privacy

Binnen Fibonacci Studiebegeleiding hebben we een Functionaris Gegevensbescherming. Heb je vragen over deze privacyverklaring? Stuur dan een email aan privacy@fbsb.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens vertellen iets over je. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (e-mail)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook je bankrekening, telefoonnummer, IP-adres en BSN zijn persoonsgegevens. Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens. Voorbeelden van bijzondere persoonsgegevens zijn informatie over: ras, godsdienst, politieke voorkeur, seksuele leven, gezondheid en strafrechtelijk verleden. Deze persoonsgegevens mogen we alleen gebruiken als dat in de wet staat of als je daar je toestemming voor geeft. Anders niet.

Wat bedoelen we met verwerken?

Met verwerken bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

Welke gegevens verwerken we?

We verwerken je persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die we sowieso verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een Mijn FBSB-account aan te maken

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken we?

We leggen geen bijzondere persoonsgegevens vast die te maken hebben met uw gezondheid, strafrechtelijke zaken, etniciteit, religieuze of politieke overtuigingen.

Met welk doel verwerken we je persoonsgegevens?

We verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de mogelijkheid te bieden een Mijn FBSB-account aan te maken

- Om onze verschillende diensten aan huis te kunnen verzorgen
- Je te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Op basis waarvan verwerken we je persoonsgegevens?

Natuurlijk mogen wij je persoonsgegevens niet zomaar verwerken. In de wet is vastgelegd dat dit alleen mag als er “een grondslag voor de verwerking” is. Dit betekent dat we je persoonsgegevens alleen mogen verwerken wanneer we daarvoor een geldige reden hebben. We verwerken je persoonsgegevens uitsluitend wanneer je daadwerkelijk bij ons aan de slag gaat of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Om onze diensten optimaal aan te kunnen bieden hebben zijn je persoonsgegevens noodzakelijk.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Mits je ten minste éénmaal een willekeurige training bij ons gevolgd hebt, hanteren we een bewaartermijn van 24 maanden vanaf de laatste training die je bij ons hebt gevolgd. De reden hiervoor is dat je dan direct aan de slag kunt wanneer je weer opnieuw met lessen wilt starten.

Met wie delen we je gegevens en waarom?

We verstrekken uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Welke cookies gebruiken we op onze website?

We gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Op onze website worden ook cookies geplaatst door Google Analytics. Google Analytics is een dienst van Google om statistieken van een website te verzamelen en gedetailleerd weer te geven. Het doel van Google Analytics is ons een duidelijk beeld te geven van onder andere de bezoekersstromen, verkeersbronnen en paginaweergaves. Met behulp van deze en de eerder genoemde cookies kunnen we ervoor zorgen dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. De cookies worden ook gebruikt om de website te optimaliseren.

Bij je eerste bezoek aan onze website hebben we je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een uitgebreidere toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>.

Kun je je gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en/of te verwijderen. Bovendien heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van je persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van je toestemming of een bezwaar tegen de verwerking van jouw



persoonsgegevens mailen naar privacy@fbsb.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een verzoek te versturen vanaf je mailadres zoals dit bij ons bekend is.

We willen je er bovendien graag op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

We nemen de bescherming van je gegevens uiterst serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan.

Als je het idee hebt dat je persoonsgegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de regiomanager van je locatie of via privacy@fbsb.nl.